

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Article 1 – Introduction

La société LES SERRURIERS DE FRANCE, SARL au capital de 4 000 €, inscrite au RCS de Cannes sous le numéro 753 502 954, exploitant l'enseigne LSF 06 (ci-après « la Société »), s'engage à protéger la vie privée des utilisateurs de son site internet (ci-après « le Site ») et à traiter leurs données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du Site sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées, conservées et protégées.

Article 2 – Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Identité : Monsieur Maurice Benaccoun, Gérant de la société LES SERRURIERS DE FRANCE

Adresse : 5 rue Louis Nouveau, 06400 Cannes

Téléphone : 07 82 45 65 45

Email : lsf06@outlook.fr

Article 3 – Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du Site et de la relation commerciale, la Société est susceptible de collecter les données personnelles suivantes :

3.1 – Données d'identification

- Nom et prénom ;
- Adresse postale ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse email.

3.2 – Données relatives aux interventions

- Nature de la prestation demandée ;
- Adresse d'intervention ;
- Informations techniques relatives à la serrurerie (type de porte, modèle de serrure, etc.).

3.3 – Données de navigation

Le Site ne collecte aucune donnée de navigation via des outils d'analyse ou de suivi (pas de Google Analytiques, Facebook Pixel ou outil similaire). Seuls des cookies strictement techniques et nécessaires au fonctionnement du Site peuvent être utilisés (voir la Politique de Cookies).

Article 4 – Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes de contact et de renseignements des utilisateurs ;
- Établir des devis gratuits ;
- Gérer la relation client et assurer le suivi des interventions ;

- Établir et gérer la facturation ;
- Assurer le service après-vente et la garantie ;
- Respecter les obligations légales et réglementaires de la Société.

Article 5 – Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (article 6.1.b du RGPD) : pour le traitement des données nécessaires à l'établissement de devis, à la réalisation des prestations et à la gestion de la relation client ;
- Le consentement de la personne concernée (article 6.1.a du RGPD) : pour les demandes de contact effectuées via le Site ;
- L'intérêt légitime de la Société (article 6.1.f du RGPD) : pour l'amélioration de ses services et la gestion de ses activités commerciales ;
- Le respect d'une obligation légale (article 6.1.c du RGPD) : pour la conservation des factures et documents comptables.

Article 6 – Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement à la Société et ne sont transmises à aucun tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

Les données peuvent toutefois être communiquées aux catégories de destinataires suivants, dans la limite de ce qui est strictement nécessaire :

- Les sous-traitants et prestataires techniques intervenant pour le compte de la Société (hébergeur du Site, prestataire de maintenance) ;
- Les autorités administratives ou judiciaires, lorsque la loi l'exige ;
- Les organismes de recouvrement de créances, en cas de défaut de paiement.

Article 7 – Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la finalité de leur traitement :

- Données de prospects (demande de devis sans suite) : trois (3) ans à compter du dernier contact ;
- Données clients : pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis cinq (5) ans après la dernière intervention, au titre de la prescription civile de droit commun ;
- Données de facturation : dix (10) ans à compter de la date de la facture, conformément aux obligations comptables et fiscales ;
- Données relatives aux garanties : durée de la garantie applicable majorée d'un (1) an.

Au-delà de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

Article 8 – Sécurité des données

La Société met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées, et notamment pour empêcher leur altération, leur destruction accidentelle ou l'accès non autorisé de tiers.

Ces mesures comprennent notamment : la protection par mot de passe des accès aux systèmes d'information, la limitation des accès aux seules personnes habilitées, et la sauvegarde régulière des données.

Article 9 – Transfert de données hors Union européenne

La Société ne transfère pas les données personnelles de ses utilisateurs en dehors de l'Union européenne. Toutefois, le Site étant hébergé par OVH, l'utilisateur est invité à consulter la politique de confidentialité de l'hébergeur pour vérifier les conditions de stockage et de transfert de données liées à l'hébergement.

Dans l'hypothèse où un transfert de données hors UE serait réalisé par l'hébergeur, la Société s'assure que ce transfert est encadré par les garanties prévues par le RGPD (décision d'adéquation, clauses contractuelles types, ou tout autre mécanisme de protection adéquat).

Article 10 – Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, toute personne dont les données personnelles sont traitées par la Société dispose des droits suivants :

Droit d'accès (article 15 du RGPD) : Obtenir la confirmation que des données personnelles la concernant sont traitées et en obtenir une copie.

Droit de rectification (article 16 du RGPD) : Demander la rectification des données inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement (article 17 du RGPD) : Demander la suppression de ses données personnelles, sous réserve des obligations légales de conservation.

Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD) : Obtenir la limitation du traitement dans les cas prévus par la réglementation.

Droit à la portabilité (article 20 du RGPD) : Recevoir les données fournies dans un format structuré et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement.

Droit d'opposition (article 21 du RGPD) : S'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes, ou s'opposer au traitement à des fins de prospection commerciale.

Droit de définir des directives post-mortem : Définir des directives relatives au sort de ses données après son décès, conformément à la loi pour une République numérique du 7 octobre 2016.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en contactant la Société :

- Par email : lsf06@outlook.fr
- Par courrier postal : LES SERRURIERS DE FRANCE, 5 rue Louis Nouveau, 06400 Cannes

La Société s'engage à répondre à toute demande dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois en cas de demande complexe, auquel cas la personne concernée en sera informée.

Une pièce d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

Article 11 – Réclamation auprès de la CNIL

Si l'utilisateur estime que le traitement de ses données personnelles constitue une violation du RGPD ou de la loi Informatique et Libertés, il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

Site internet : www.cnil.fr

Adresse : CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

Téléphone : 01 53 73 22 22

Article 12 – Modification de la politique de confidentialité

La Société se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution législative ou réglementaire. Les modifications

prennent effet dès leur publication sur le Site. L'utilisateur est invité à consulter régulièrement cette page.

Date de dernière mise à jour : 17 février 2026